

511476 061

מדינת ישראל

117,164



משרד התחבורה  
הבטיחות בדרכים

אגף בכיר מערכות מידע

תאריך: י"ד בחשוון, התש"ע  
01 נובמבר 2009  
סימוכין: 09458309  
רביש

לכבוד  
מר דב לבנשטיין  
יו"ר ועדת רכישות עני"א  
משרד התחבורה  
ירושלים

א.ג.

**הנדון: חידוש הסכם תחזוקת מערכת "תלונות 2000" לשנת 2010**

במשרד מופעלת מערכת "תלונות 2000" לטיפול בתלונות הציבור.

המערכת משמשת את יחידת תלונות הציבור באגף הביקורת ויחידות נוספות במשרד.

המערכת נרכשה מחברת "אופטיבית" לפני מספר שנים בהליך מכרז פומבי.

מאז המערכת הותאמה לצורכי המשרד, נוספו רכיבים חדשים על-פי הצורך, מתבצעים שינויים ושיפורים שוטפים.

כמידי שנה, יש צורך בחידוש הסכם התחזוקה למערכת לשנה נוספת.

עלות תחזוקת המערכת לשנת 2010 הינה - 59,970 ₪ לפני מע"מ.

כמו כן יש צורך ב- 300 שעות לביצוע שינויים ושיפורים שוטפים, בעלות של - 40,600 ₪ לפני מע"מ.

סה"כ עלות: - 100,570 ₪ לפני מע"מ.

הנני מבקשת את אישור הוועדה לחידוש הסכם תחזוקה עם חברת "אופטיבית" בפטור ממכרז, עקב היותה המפתחת, המשווקת והמתחזקת הבלעדית למערכת זו.

בברכה

רחל זמסטימן

סגנית בכירה למנהלת אגף בכיר (מערכות מידע)

רז/יצ

ת.ד. 201, חולון 58102 - e-mail - hasida@mot.gov.il

לשירותכם אתר אינטרנט: <http://www.mot.gov.il>